

Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság



A termék: EUB2026-06BU jelű biztosítási feltételekre
hivatkozással kötött szerződések

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan utazási biztosítás, amely külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott - károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.

Biztosítási termékek	TOP EXTRA (S) SÍ-EXTRA (R) AIR & CRUISE EXTRA	TOP TOP OUTDOOR (S) SÍ-PROFI, (R) AIR & CRUISE TOP, AIR & CRUISE OUTDOOR (F) MESTER	NÍVÓ (S) SÍ-SZTÁR (R) AIR NÍVÓ	EURO 30	PRAKTIKUM 30 WORLD 30
Főbb szolgáltatások (Ft – ettől eltérő esetben külön jelölve). A betűvel jelzett szolgáltatásokat kizárólag az adott betűvel jelölt termék-típus tartalmazza. A betűjel-nélküli szolgáltatások minden, az adott szolgáltatási szinthez tartozó termékre érvényesek.					
✓ A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás (kárbiztosítás)					
Orvosi és mentési költségek térítése összesen:	500 000 000 Kivéve Világ-2 területi hatályon belül: 200 000 000	250 000 000 Kivéve Világ-2 területi hatályon belül: 100 000 000	30 000 000	25 000 000	50 000 000
Hazaszállítás megszervezése, a többletköltségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás				
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
✓ B) További utazási segítségnyújtás (kárbiztosítás)					
Többletköltségek a feltételek szerint – szállásköltség	€ 500	€ 300	€ 150	–	€ 200
– utazási költség	500 000	200 000	100 000	–	200 000
Sibérlet árának visszatérítése	(S) 150 000	(S) 75 000	(S) 25 000	–	–
✓ C) Balesetbiztosítás (összegbiztosítás)					
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	4 000 000	3 000 000	1 500 000	–	–
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosításon felül)	(R) 4 000 000	(R)(F) 3 000 000	(R) 500 000	–	–
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 % mértékű egészségkárosodás elérése esetén)	8 000 000	3 000 000	1 500 000	–	–
Baleseti kórházi napi térítés (Ft/kórházban töltött éjszaka)	2 000	1 000	–	–	–
✓ D) Poggyászbiztosítás (kárbiztosítás)					
Jogtalan eltulajdonítás, közlekedési baleset és gépjárműben műszaki tűz, elemi kár, és személy súlyos balesetével összefüggő károk esetén összesen:	600 000	400 000	275 000	150 000	200 000
Légi- vagy hajótársaság kezelésében bekövetkezett poggyászkárok, ezen belül:	(R) 600 000	(R)(F) 400 000	(R)(F) 275 000	50 000	50 000
– poggyász eltűnés	(R) 600 000	(R)(F) 400 000	(R)(F) 275 000	50 000	50 000
– sérült poggyász javítása vagy pótlása	(R) 60 000	(R)(F) 30 000	(R)(F) 12 000	5 000	10 000
Tárgyankénti limit (általános limit)	300 000	150 000	75 000	25 000	25 000
✓ E) Poggyászkésedelem (odaúton) (kárbiztosítás)					
– 6 órát meghaladó poggyászkésedelem esetén	(R) 150 000	(R)(F) 75 000	(R) 15 000	5 000	10 000
✓ F) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor (4 órán túli) (kárbiztosítás)					
Járatkésés – külföldön (sürgősségi vásárlások térítése)	(R) 100 000	(R)(F) 40 000	–	–	–
Járatkésés hazaérkezéskor (közlekedési és szállás többletköltség térítése)	(R) 40 000	(R)(F) 10 000	–	–	–
✓ I) Felelősségbiztosítás és jogvédelem (kárbiztosítás)					
Személyi sérüléssel összefüggő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése, Eljárási költségek és ügyvédi munkadíj megfizetése	8 000 000	2 000 000	500 000	500 000	2 000 000
– kivéve télisport termékek esetén, ahol összesen	(S) 9 000 000	(S) 5 000 000	(S) 2 500 000	–	–
✓ J) Szállodai- és kemping-felelősségbiztosítás (kárbiztosítás)					
– kártérítési összeg megtérítése (10% önrsz)	300 000	200 000	75 000	–	–



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ meglévő betegségekre
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre
- ✗ kábítószer-, kábító hatású anyag-, illetve gyógyszer-fogyasztása, kivéve, ha azokat a kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták
- ✗ a terhesség 24. hetét követően sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra
- ✗ A szerződés nem jön létre érvényesen azon személyekre, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem a következő országok földrajzi Európához tartozó területein van: Európai Unió, Svájc, Norvégia, Egyesült Királyság, Szerbia illetve akik a szerződéskötéskor nem a lakóhelyük országának területén vagy Magyarországon tartózkodnak, kivéve, ha az a külföldi utazás, amelyen a Biztosított a szerződés-kötés időpontjában részt vesz, a kockázatviselés kezdetének napját megelőzően befejeződik, tehát jelen szerződés egy ettől független külföldi utazásra jön létre.
- ✗ Nem lehet Biztosított személy, akinek a lakóhelyét Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolja (lásd a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) és oda a beutazást nem javasolja.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! ha a biztosított személyt a szerződéshez csak az indulás napján csatlakoztatják, akkor az első három órában a biztosítási fedezet csak közlekedési balesetekre terjed ki, más jellegű eseményekre ezt követően kezdődik meg a kockázatviselés
- ! terrorcselekmény által okozott baleseti sérülés esetén a Biztosító szolgáltatása kizárólag orvosi, mentési és hazaszállítási költségekre terjed ki az adott termék biztosítási összegein belül
- ! a Biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége)

A Biztosító – terméktől függően – nem szolgáltat fizikai munkavégzésre illetve bizonyos sporttevékenységekre.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a lakóhely és Magyarország területén kívül külföldön bekövetkezett eseményekre vonatkozik. A területi hatály kategóriák pontos meghatározása a biztosítási feltételekben található (országok, területek megnevezésével).
- ✓ Továbbá közlekedési baleset esetén bizonyos szolgáltatásokat a Biztosító Magyarországon, illetve a lakóhely országában történt eseményekre is vállal (pl. baleseti halál, poggyászbiztosítás).
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya azon országok területére terjed ki, melyek nincsenek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolva (lásd a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>), valamint nincsenek a felsorolt országok és térségek között: Afganisztán, Burma (Myanmar), Észak-Korea, Fehéroroszország, Irán, Oroszország, Szíria, Ukrajna, Venezuela és az Antarktisz (Déli sarkvidék – a déli szélesség 60. fokától délre fekvő térség) területe.
- ✓ A Biztosító kockázatviselése legfeljebb addig az időpontig áll fenn, amíg a Biztosított számára a térség elhagyása lehetségessé válik – de legkésőbb a minősítés kihirdetésétől számított első 14 napig – azon országok és térségek vonatkozásában, melyeket Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az adott területre érvényes biztosítással való beutazást követően minősített utazásra nem javasolt célországoknak, illetve térségnek. A biztosító ettől eltérhet, a honlapján közzétett közlemény szerint.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor adatközlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat a Biztosító felé a Szerződő fizeti meg, a csoportos biztosítási szerződésben meghatározottak szerint. A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díjat áthárítja a Biztosítottra.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése az utazás kezdőnapjától az utolsó napig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Biztosítottra vonatkozó konkrét fedezet díjvisszatérítési igénygel szüntethető meg az alábbiak szerint:

- teljes összegű díjvisszatérítés a kockázatviselés kezdetét megelőzően kérhető. Feltétele, hogy az erre vonatkozó kérelem legkésőbb a kezdet előtti napon írásos formában beérkezzen a Biztosítóhoz
- a kockázatviselés kezdetét követően benyújtott díjvisszatérítési igény feltétele, hogy az adott szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igényt ne nyújtsanak be. A Biztosító a biztosítási díj időarányos részét téríti vissza az igény beérkezését követő naptól kezdődően fennmaradó tartamra vonatkozóan.

A szerződést a Szerződő írásban, a csoportos biztosítási szerződésben meghatározott feltételek szerint mondhatja fel. A biztosítás megszűnhet továbbá:

- a díjfizetés elmulasztása esetén vagy ha a Szerződő jogutód nélkül megszűnik; továbbá a biztosítási szerződésben meghatározott egyéb esetekben.

A szerződés felmondása esetén a szerződés megszűnéséig csatlakoztatott Biztosított személyek vonatkozásában a biztosítási védelem a díjjal fedezett időszak végéig áll fenn.